

**பரீட்சகரின் அறிக்கை****திறமை (திறன்) கப்ஸ்ரோன் பரீட்சை – 2017 யூலை****(SS2) தகவல் தொழினுட்பவியல் திறன்கள்**

இவ்வினாப்பத்திரத்தின் பிரதான நோக்கம் தகவல் தொழினுட்பவியல் மீதான ஓட்டுமொத்த அறிவையும் அவ்வினாவின் அலுவலகச் சூழலில் பிரயோகிக்கும் திறனையும் பரீட்சிக்கும் அதேவேளை அலுவலகப் பிரயோக மென்பொருள் மீது அதிக கரிசினையைச் செலுத்துவதாகும். இவ்வினாப்பத்திரத்திற்கு வெற்றிகரமாக முகங்கொடுப்பதற்கு நடைமுறை அறிவு, அலுவலகச் சூழல் ஒன்றில் தகவல் தொழினுட்பவியல் செயலிகளை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது என்பவை பற்றி அவதானம் செலுத்தியிருப்பது முக்கியமானதாகும்.

**பகுதி A**

இருபது (20) கட்டாய வினாக்கள்  
(மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

**வினா 01**

பெரும்பாலும் எல்லா மாணவர்களும் இவ்வினாவுக்கு விடையளித்திருந்ததுடன் அவர்களின் செயலாற்றுகையும் திருப்திகரமானதாக இருந்தது. அவர்களில் பலர் இப்பகுதிக்குக் கூடிய புள்ளிகளைப் பெற முடிந்திருந்தமை இப்பரீட்சையில் அவர்கள் சித்தியடைய உதவியாக அமைந்தது. அவதானிக்கப்பட்ட சில பரீட்சார்த்திகளால் தகவல் தொழினுட்ப நெறிமுறைகள் மற்றும் இணைய வங்கிச் சேவை தொடர்புபட்ட முறையே வினா இல. 1.4 மற்றும் 1.9 இற்கான சரியான விடைகளை அடையாளங்காண முடியவில்லை. அத்தகைய பாடப்பரப்புகளில் அவர்கள் கவனம் செலுத்தியிருந்திருப்பின் அது அவர்களுக்கு நன்மையாக அமைந்திருக்கும். பரீட்சைக்குத் தயாராகும்போது முந்தைய சில வினாப்பத்திரங்களைச் செய்துபார்க்குமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. இவ்வினாவுக்கான ஓட்டுமொத்த செயலாற்றுகை திருப்திகரமாக இருந்தது.

**பகுதி B**

ஏதாவது நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடை எழுதுதல் வேண்டும்.  
(மொத்தம் 60 புள்ளிகள்)

**வினா 02**

இங்கு தரவுத்தளம் ஒன்றுக்கான நடைமுறை எடுத்துக்காட்டு ஒன்றினை விளங்கிக்கொள்ளும் ஆற்றலும் அதனோடு தொடர்புபட்ட அடிப்படை எண்ணக்கருக்களும் பரீட்சிக்கப்பட்டன. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவைத் தெரிவுசெய்திருந்தனர். பகுதி (a) (i) மற்றும் (ii) இற்கான பிரதான புலங்களைப் பெரும்பாலானவர்கள் சரியாக அடையாளம் கண்டிருந்ததுடன் வெற்றிகரமாக விடையளித்துமிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (b) இல் “தொகை”, “வட்டி வீதம்” போன்ற வற்றுக்குப் பொருத்தமான தரவு வகைகளை அடையாளம் காண்பதில் இடர்ப்பட்டிருந்தனர். பகுதி (C)

இற்கான செயலாற்றுகை எதிர்பார்த்தபடி இருக்கவில்லை. அவர்களில் பலருக்கு நடைமுறையில் தரவுத்தள முகாமைத்துவ முறைமையுடன் (DBMS) இடைவினையாற்றும் பயனர்களின் வகைகளை அடையாளம் காண முடியவில்லை. தரவுத்தளம் மற்றும் அதன் பிரதான தொழிற்பாடுகளுடன் தொடர்புபட்ட விடயங்களை வாசித்தறியுமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்த செயலாற்றுகை திருப்திகரமாக இருந்தது.

### **வினா 03**

தெரிவுசெய்யப்பட்ட பணிக்கூறுகளால் ஆற்றப்படும் பணிகளை விபரிப்பதன் மூலம் மைக்ரோசொப்ற் பவர்பொயின்ட் பற்றிய அறிவினைப் பரீட்சிக்க இங்கு எதிர்பார்க்கப்பட்டது. குறைந்தளவு எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகளே இவ்வினாவுக்கு முன்னுரிமை வழங்கியிருந்தனர். அவர்களில் பல பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (a) இன் உப பிரிவுகளான (iii) Transitions, (iv) Animations ஆகியவற்றுக்குச் சரியாக விடையளித்திருந்தனர். ஆயினும் ஏனைய உப பிரிவுகளுக்கான சரியான விடைகள் எழுதப்பட்டிருந்தமை மிகவும் அரிதாகவே இருந்தது. குறிப்பிடத்தக்களவு பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (a) இன் உப பிரிவு (ii) இல் கேட்கப்பட்ட Themes இன் பணியினை விபரிப்பதற்குத் தவறியிருந்தனர். அவர்கள் வர்ணங்களின் முன்வரையறுக்கப்பட்ட சேர்மானம், எழுத்துரு மற்றும் effects என்பனவும் பல்வேறு themes வெவ்வேறு slide layouts களில் பயன்படுத்தப்படுகிறது போன்றவாறும் விபரித்திருந்தனர்.

பகுதி (b) இற்கு அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் “மின்னஞ்சல் அல்லது கோப்புப் பகிர்வு ஊடாக பார்வையாளர்களுக்கு முன்வைப்பினை அனுப்புதல்” என்ற தெரிவினை எழுதி சில புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர் ஆயினும் கையளவு எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே எதிர்பார்க்கப்பட்ட பூரணமான விடையினை வழங்கியிருந்தனர். அவர்கள் ஏதாவது எடுகோளினை எடுத்திருப்பின் அதனைத் தெளிவாக எழுதும்படி அறிவுறுத்தப்படுகிறது, இல்லையாயின் அவர்களுடைய விடை பூரணமற்ற விடையாகக் கருதப்படலாம். பரீட்சார்த்திகள் சரியான முறைப்படி விடைகளை எழுதுவதற்கு மைக்ரோசொப்ற் பவர்பொயின்ட் பாடப்பரப்பினை நன்கு கற்றுத் தேர்ச்சி பெறுதல் வேண்டும்.

சில பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே இவ்வினாவுக்காக உயர் புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

### **வினா 04**

பயன்மிக்க தகவல்களைப் பெறும் பொருட்டு தரப்பட்ட விரிதாள் ஒன்றில் பணிக்கூறுகள் / சூத்திரங்களின் பிரயோகம் பற்றிய அறிவு இங்கு பரீட்சிக்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு விடையளித்திருந்தனர். அவர்களுள் பெரும்பாலானவர்களுக்கு பகுதி (a), (b), (c) ஆகியவற்றுக்கு வெற்றிகரமாக விடையளிக்க முடியுமாக இருந்திருந்தது. அவர்கள் பணிக்கூறு களைச் சரியாக இனங்கண்டிருந்ததுடன் அதிகளவான நிகழ்வுகளுக்கான சூத்திரங்களைக்கூட சரியாக இனங்கண்டிருந்தனர். ஆயினும் பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகளால் பொருத்தமான பணிக்கூறுகளை தேர்வுசெய்யமுடியாதிருந்ததன் காரணமாக மீதிப் பகுதிகளுக்கான விடைகள் மிகவும் தாழ்ந்த மட்டத்திலேயே காணப்பட்டன. பல பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (e) இற்கான சரியான பணிக்கூறான “COUNTIF” என்பதை அடையாளம் காணவில்லை. விரிதாள்கள் தொடர்பான செயற்பாட்டு அறிவு குறைவாக இருந்ததே இதற்கான காரணமாக இருந்திருக்கலாம்.

முன்னைய பரீட்சைகளுடன் ஒப்பிடுகையில் பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு வெற்றிகரமாக விடையளித்திருந்ததுடன் உயர் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.

## **வினா 05**

பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் வலை உலாவி மென்பொருட்கள் பற்றிய அறிவும் அவற்றிலுள்ள அதிக முக்கியத்துவமிக்க பொத்தான்கள் / அம்சங்களால் ஆற்றப்படும் பணிகளும் இங்கு பரீட்சிக்கப்பட்டிருந்தது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு முன்னுரிமை வழங்கியிருந்தனர்.

பகுதி (a) மற்றும் பகுதி (b) இன் (i) தொடக்கம் (iv) வரைவான உபபிரிவுகள் ஆகியவற்றுக்கான செயலாற்றுகை திருப்திகரமாக இருந்தது. ஆயினும் சில பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே பகுதி (b) இன் (v) மற்றும் (vi) ஆம் உபபிரிவுகளுக்கு சரியாக விடையளித்திருந்தனர்.

அவர்களால் அடிக்கடி பயன்படுத்தப்படாதிருக்கின்ற அவ்வம்சங்கள் பற்றிய விழிப்புணர்வின்மையே இதற்கான காரணமாக இருந்திருக்கலாம். எனவே வலை உலாவிகள் தொடர்பான முற்றுமுழுதான அறிவினை விருத்தி செய்துகொள்வது முக்கியமானதாகும். பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (b) இன் உபபிரிவு (v) இற்கான தங்களது விடைகளில், ஏனைய பயனர்களிலிருந்து தனிப்பட்ட பயனரின் வலை உலாவல் செயற்பாடுகளை private window / incognito window ஆனது அனுமதிப்பதுடன் அது அவரது உலாவல் பற்றிய வரலாற்றையும் (browsing history) தேடல் பற்றிய வரலாற்றையும் (Search history) தாமாகவே இல்லாமற் செய்கின்றது என்பதைச் சரியானவாறு விபரித்திருக்கவில்லை.

பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு உயர்ந்த புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

## **வினா 06**

அலுவலகச் சூழலில் மின்னஞ்சல் ஒன்றை எவ்வாறு அனுப்புவது என்பது பற்றியும் அதன் அடிப்படை அம்சங்கள் பற்றியும் இங்கு பரீட்சிக்கப்பட்டிருந்தது. பெரும்பாலும் எல்லாப் பரீட்சார்த்திகளும் இவ்வினாவுக்கு விடையளிக்க முயற்சித்திருந்தனர். அவர்களில் பெரும்பாலானவர்களுக்கு முழுப்புள்ளிகளையும் இலகுவாகப் பெற முடிந்திருந்தது. எவ்வாறாயினும் சில பரீட்சார்த்திகள், பகுதி (2), (3) மற்றும் (7) இற்குச் சரியான விடைகளை வழங்கக் கஷ்டப்பட்டிருந்தனர். பல பரீட்சார்த்திகளுக்கு CC மற்றும் BCC ஆகியவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாடு பற்றித் தெளிவான விளக்கமின்மை காரணமாக (2) CC மற்றும் (3) BCC ஆகியவற்றுக்கான விடைகளைப் பிழையாக இடமாற்றி எழுதியிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகளுக்கு signature text என்பது பற்றி எவ்வித அறிவும் காணப்படவில்லை. அவர்கள் பிழையாக தமது தனிப்பட்ட கையொப்பங்களை விடையாகக் குறிப்பிட்டிருந்தனர். பரீட்சார்த்திகள் நடைமுறை அனுபவங்களைப் பெறும்பொருட்டு மின்னஞ்சல் தொடர்பாடலைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஊக்கப்படுத்தப்படல் வேண்டும்.

இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை குறிப்பிடத்தக்களவாகக் காணப்பட்டது.

## **வினா 07**

மைக்ரோசொப்ட் இலுள்ள text processing மென்பொருளின் தெரிவுசெய்யப்பட்ட அம்சங்களால் ஆற்றப்படும் பணிகளை விபரிப்பதன் மூலம் அம்மென்பொருள் பற்றிய அறிவினைப் பரீட்சிக்க இங்கு எதிர்பார்க்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவைத் தேர்வுசெய்திருந்தனர். அவர்களில் பலர் பகுதி (a) இன் உபபிரிவுகளான (i) Thesaurus, (iv) Page Break, (v) Watermark ஆகியவற்றுக்குச் சரியாக விடையளித்திருந்தனர். ஆயினும் எஞ்சிய உபபிரிவுகளுக்கு அளிக்கப்பட்டிருந்த விடைகள் திருப்திகரமாக அமையவில்லை. பகுதி (a) (iii) இற்காக, table of contents இன் பணிகளை விபரிப்பதற்கு, பல பிரிவுகள் மற்றும் பக்கங்களைக் கொண்ட ஒரு ஆவணம் உருவாக்கப்படும்போது உள்ளடக்க அட்டவணை ஒன்றைத் தயாரிப்பது நேரடியாக ஏதாவது பிரிவை அணுகுவதற்கு உதவுகிறது என்பதைப் பிழையாக விபரித்திருந்தனர்.

சில பரீட்சார்த்திகள் அம்சங்களின் பெயரைப் பயன்படுத்தியே பணிகளை விபரிக்கத் தலைப்பட்டிருந்தனர்.

உ+ம்:	Table of contents	-	அட்டவணை ஒன்றை வரைவதற்கு
	Page Break	-	பக்கத்தை முறிப்பதற்கு
	Watermark	-	watermark ஒன்றைச் சேர்ப்பதற்கு

ஆயினும் மேலுள்ள அம்சங்களால் ஆற்றப்படும் பணிகளை விபரிப்பதற்கு எதிர்பார்க்கப்பட்டது. இவ்வழுக்களை திருத்துவதற்காக அதிகமாகப் பயிற்சிபெறுமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகளால் பகுதி (b) இல் கேட்கப்பட்டவாறு “Smart Art” மற்றும் “Word Art” ஆகிய அம்சங்களுக்கிடையிலான வேறுபாட்டைச் சரியாக விபரிக்க முடிந்திருந்தது. ஒரு கையளவு எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் “Smart Art” மற்றும் “Word Art” ஆகியவற்றுக் கிடையிலான வேறுபாட்டை விபரிப்பதற்குப் பதிலாக அவ்வொவ்வொன்றையும் விபரித்திருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை இடைமட்டத்தில் காணப்பட்டது.

- - -

### பரீட்சார்த்திகளின் ஆற்றல் மட்டத்தினை விருத்திசெய்வதற்கு கவனத்திற்கொள்ளவேண்டிய பொதுவான விடயங்கள்

1. முழுப் பாடத்திட்டத்தையும் ஆழமாகப் படிக்கவும்.
2. வினாவை பல தடவைகள் வாசித்து வினாவில் கேட்கப்பட்டதற்கு மாத்திரம் விடையளிக்கவும். வினாவில் நேரடியான மற்றும் துல்லியமானதொரு விடை எதிர்பார்க்கப்படும் சந்தர்ப்பத்தில் தேவையற்ற விபரிப்புகளையும் விபரங்களையும் எழுத வேண்டாம்.
3. தகவல் தொழினுட்பவியலுடன் தொடர்புடைய பாடப்புத்தகங்கள், நூல்கள் கட்டுரைகள், சஞ்சிகைகள் மற்றும் ஏனையவற்றை வாசிக்கவும்.
4. விடைகளை எழுதும்போது தேவையாயின் உதாரணங்களை வழங்கி, ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட முறையில் தகவல் தொழினுட்பவியலுடன் தொடர்புடைய கோட்பாட்டு ரீதியானதும் செய்முறை ரீதியானதுமான அறிவை சமர்ப்பிப்பது முக்கியமானதாகும்.
5. கையெழுத்து விளங்கக்கூடியதாக இருப்பதையும் விடைகளுக்கு இலக்கமிடப்பட்டிருப்பதையும் உரிய முறையில் உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளவும்.
6. வினாப்பத்திரத்தில் தரப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றவும்.
7. உமது அறிவை மேம்படுத்திக்கொள்வதற்காக கடந்தகால வினாப்பத்திரங்கள், திசைமுகப் படுத்தற் பத்திரங்கள் ஆகியவற்றைச் செய்துபார்க்கவும்.
8. நேரத்தை வினைத்திறனான வகையில் செலவிடவும்.
9. விடைத்தானை ஒப்படைப்பதற்கு முன்னர், விடைகள் சரியாக இலக்கமிடப்பட்டுள்ளனவா என்பதை இருமுறை பரீட்சிக்கவும்.
10. நல்ல தயார்படுத்தலுடனும் சித்தியடைதல் என்னும் நோக்கத்துடன் பரீட்சையினை எழுதவும்.